



Anexa la Raportul nr. 81624/08.11.2017

## PLANUL ANUAL DE ACȚIUNE AL DIRECȚIEI DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ PRIVIND SERVICIILE SOCIALE - 2018 -

În conformitate cu Strategia locală, Strategia Județeană de Asistență Socială, Hotărârea nr. 655/2016 pentru aprobarea Strategiei naționale "O societate fără bariere pentru persoanele cu dizabilități" 2016-2020 și a Planului operațional privind implementarea Strategiei naționale "O societate fără bariere pentru persoanele cu dizabilități" 2016-2020, Hotărârea nr. 566/2015 privind aprobarea Strategiei naționale pentru promovarea îmbătrânirii active și protecția persoanelor vârstnice pentru perioada 2015-2020 și a Planului strategic de acțiuni pentru perioada 2015-2020, Hotărârea nr. 1113/2014 privind aprobarea Strategiei naționale pentru protecția și promovarea drepturilor copilului pentru perioada 2014-2020 și a Planului operațional pentru implementarea Strategiei naționale pentru protecția și promovarea drepturilor copilului 2014-2016 cu dispozițiile art. 112 alin. (3), lit. (a) și (b) și art. 118 din Legea asistenței sociale nr. 292/2011, cu modificările și completările ulterioare, se întocmește Planul anual de acțiune privind serviciile sociale oferite de Direcția de Asistență Socială.

Planul anual de acțiune privind serviciile sociale poate fi modificat:

- ca urmare a unor modificări apărute în structura Direcției de Asistență Socială ;
- ca urmare a modificării sau a apariției unor acte legislative.

Din perspectivă funcțională, acordarea serviciilor de asistență socială este concepută ca un *sistem de acțiuni specifice*, care trebuie să asigure realizarea **obiectivului său major**: asistarea persoanelor care, din cauza unor motive de natură economică, fizică, psihică sau socială, nu au posibilitatea să-și asigure nevoile sociale, să-și dezvolte propriile capacități și competențe pentru integrarea socială.

Planificarea este un proces sistematic prin care Direcția de Asistență Socială *își definește anumite priorități* esențiale pentru îndeplinirea misiunii ei.

*Rolul* planificării este de a ajuta instituția să:

- își definească obiectivele și orientările;
- își definească prioritățile și cele mai potrivite acțiuni pe care le va întreprinde;
- identifice măsuri concrete de coordonare a activităților din cadrul instituției;
- să clarifice resursele pe care le poate folosi și să identifice acțiuni ce trebuie să întreprindă.

**Considerații preliminare**

În întocmirea Planului anual de acțiune privind serviciile sociale pentru anul 2018 s-a ținut cont, în primul rând de **scopul** Direcției de Asistență Socială și anume **prevenirea sau limitarea unor situații de dificultate sau vulnerabilitate care pot duce la marginalizare sau excluziune socială**. Instituția urmărește realizarea **scopului** prin acordarea de **beneficii și servicii sociale**.

Pentru anul 2018 Direcția de Asistență Socială își propune următoarele **obiective generale**:

**Obiectiv 1. Transformarea Direcției de Asistență socială din instituție publică fără personalitate juridică în instituție publică cu personalitate juridică.**

**Obiectivul 2 Reorganizarea Direcției de Asistență Socială pe compartimente în conformitate cu noua legislație apărută în domeniul social.**

**Obiectivul 3 Instruirea personalului**

Participarea personalului la cursuri de instruire și de perfecționare

**Obiectiv 4. Eficientizarea activității privind acordarea prestațiilor sociale care intră în atribuțiile serviciului**

- stabilirea sarcinilor;
- actualizarea fișelor de post ;
- actualizarea procedurilor de lucru ;
- aducerea la cunoștință și însușirea procedurii de către persoanele cu atribuții în domeniu

**Obiectiv 5: Dezvoltarea și diversificarea serviciilor de natură socială, în funcție de nevoile identificate**

- Identificarea nevoilor prin consultarea cu partenerii, reprezentanți ai beneficiarilor și alți factori interesați din comunitate și stabilirea strategiilor de dezvoltare a serviciilor sociale și a unor obiective comune în acest sens;
- Folosirea experienței acumulate și consultarea cu personalul implicat în furnizarea de servicii sociale, în stabilirea unor obiective concrete;
- Referirea cazurilor spre organizații sau instituții, furnizoare de servicii sociale sau de altă natură, pentru a asigura continuitatea intervenției.

**Obiectiv 6: Îmbunătățirea continuă a calității serviciilor sociale**

- Evaluarea continuă a personalului și a nevoilor de formare profesională a acestora
- Întocmirea unui plan de formare și perfecționare profesională în funcție de nevoile personalului, schimbările legislative și ținând cont de nevoile existente în comunitate;
- Asigurarea unor servicii sociale de calitate și adaptate nevoilor comunității, prin calificarea continuă a personalului;
- Folosirea unor metodologii de lucru permanent adaptate nevoilor personalului și beneficiarilor;
- Susținerea beneficiarilor în desemnarea unor reprezentanți care să le promoveze interesele;
- Monitorizare și evaluare continuă a calității serviciilor furnizate prin stabilirea unor indicatori în acest sens;
- Acordarea de servicii sociale flexibile, adaptate nevoilor beneficiarilor și în funcție de prioritățile identificate în urma evaluării și monitorizării;

- Promovarea activității instituției în comunitate prin intermediul unei politici eficiente de marketing și comunicare;
- Valorificarea feedback-ului primit de la personal, beneficiari, parteneri, comunitate.

**Obiectiv 7 Obținerea licenței de funcționare a serviciului social *Adăpostul de Urgentă pe Timp de Noapte* îndeplinind standardele minime de calitate , etapă, ulterioară licenței de funcționare provizorii.**

**Obiectiv 8 Preluarea Centrului de Recreere pentru pensionari și a Centrului Interactiv pentru Educație Nonformală și Voluntariat**

- obținerea licenței de funcționare pentru cele doua centre
- implicarea specialiștilor și a voluntarilor în oferirea serviciilor sociale de calitate
- implicarea eficienta a beneficiarilor în prevenirea și/sau înlăturarea situațiilor de criză

**Obiectiv 9: Promovarea activităților de asistență socială în comunitate**

- Realizarea unor campanii de informare în comunitate despre:
  - asistența socială și rolul asistenței sociale în comunitate;
  - activitatea Direcției de Asistență Socială;
  - educație și responsabilizare în comunitate;
  - educație sanitară în școli ;
  - organizarea de evenimente cu scopul de a preveni și reduce numărul îmbolnăvirilor în rândul populației aflate în situație de risc ;
- Realizarea și distribuirea de materiale informative pe teme de asistență socială și asistență medicală comunitară ;
- Implicarea factorilor de decizie (consilieri locali, reprezentanți în Parlament) în problematica socială;
- Promovarea unei imagini pozitive a beneficiarilor serviciilor sociale furnizate de către instituția noastră;
- Responsabilizarea comunității cu privire la problematica socială și conceperea unor programe în acest sens;
- Implicarea comunității locale în susținerea și dezvoltarea activităților derulate.

**Obiectiv 10: Promovarea participării și colaborării între toți factorii implicați în domeniul social**

- Identificarea potențialilor parteneri din comunitate și înaintarea de propuneri de colaborare;
- Încheierea de convenții de parteneriat;
- Crearea unei rețele de susținere, pentru persoanele aflate în nevoie, prin implicarea cât mai multor factori din comunitate (familie, instituții, organizații, etc.) în rezolvarea problemelor acestora;
- Organizarea unor întâlniri și dezbateri periodice între parteneri, beneficiari, reprezentanți ai instituției și alte persoane interesate;

**Obiectiv 11: Promovarea prevenției ca măsură de importanță majoră în activitatea de asistență socială**

- Identificarea persoanelor aflate în situații de risc social;

- Informarea și consilierea persoanelor aflate în situații de risc social;
- Implicarea partenerilor și a altor factori interesați din comunitate în activități de prevenție.

### **Obiectiv 12: Promovarea bunelor practici în domeniul asistenței sociale și contribuția la perfecționarea acestui domeniu**

- Crearea unui site cu informații din domeniul asistenței sociale (legi, instituții, organizații, programe, proiecte, împărtășirea de modele de bună practică;
- Întocmirea de propuneri privind îmbunătățirea cadrului legislativ, pe baza experienței proprii și a consultării partenerilor;
- Împărtășirea de modele inovatoare sau de bună practică cu alți furnizori de servicii sociale;
- Crearea de metodologii de lucru flexibile și adaptate serviciilor sociale furnizate

### **Obiectiv 13: Crearea unei baze de date cu copiii ai căror părinți sunt plecați în străinătate**

- identificarea copiilor care au părinții plecați în străinătate
- monitorizarea copiilor care au părinții plecați în străinătate
- menține legătura cu cadrele didactice
- întocmirea fisei de observație și a fișei de risc și a fișei de observație
- întocmirea planului de servicii sociale pentru copii

### **Obiectiv 14 Încheierea de parteneriate/convenții de colaborare cu unități de învățământ, sanitare, poliție, D.G.A.S.P.C. -uri ONG-uri, etc.**

## **A. BENEFICII SOCIALE**

Direcția de Asistență Socială din municipiul Hunedoara vine în sprijinul persoanelor defavorizate oferind consiliere și informare pentru a putea beneficia de toate prestațiile sociale conform legislației în vigoare. Potrivit Legii 196/2016 privind venitul minim de incluziune persoanele aflate în dificultate vor beneficia de **venitul minim de incluziune începând cu 01. 04 2018**, până atunci însă se va aplica Legea 416/2001 privind venitul minim garantat cu modificările și completările ulterioare, O.U.G. 70/2011 privind măsurile de protecție socială în perioada sezonului rece, cu modificările și completările ulterioare, Legea 277/2010 privind alocația pentru susținerea familiei cu modificările și completările ulterioare.

Venitul minim de incluziune de se împarte în:

- ajutor de incluziune (din 01.04.2018 va înlocui ajutorul social)
- ajutor pentru familia cu copii (din 01.04.2018 va înlocui alocația de susținere a familiei),
- supliment pentru locuire ( din sezonul noiembrie 2018-martie 2019 va înlocui ajutorul pentru încălzirea locuinței).

1. **Ajutorul de incluziune** se acordă pentru persoanele lipsite de venituri sau ale căror venituri nu acoperă nivelul de trai minimal, dacă îndeplinesc condițiile de eligibilitate, astfel dacă în anul 2017 au beneficiat de ajutor social un număr mediu de 260 de familii pentru care lunar s-a plătit din **Bugetul de stat** 62000 lei. Estimăm că în anul 2018 numărul beneficiarilor va scădea la 240 iar suma necesară va fi de 60 000 lei lunar.

2. **Ajutorul pentru familia cu copii** se acordă familiilor care au unul sau mai mulți copii în întreținere și realizează venituri reduse. În anul 2017 au beneficiat de alocația pentru susținerea familiei un număr de 295 de familii, sumele acordate fiind suportate din Bugetul de Stat. Estimăm că în anul 2018 numărul de familii beneficiare va ajunge la 270.

3. **Suplimentul pentru locuire** se acordă persoanelor singure sau familiilor care au venituri reduse. În perioada noiembrie 2016-martie 2017 au beneficiat de ajutor pentru încălzirea locuinței un număr de 910 persoane pentru care din **Bugetul de stat** s-a plătit 646500 lei. Estimăm că numărul cererilor în perioada sezonului rece noiembrie 2017-martie 2018 va fi de 900 de cereri.

### **Indemnizația și plata asistenților personali pentru persoanele cu handicap grav**

Indemnizația și plata asistenților personali pentru persoanele cu handicap grav se acordă conform Legii nr. 448/2006 privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap, republicată, cu modificările și completările ulterioare. În conformitate cu prevederile acestei legi, rolul instituției noastre este de a monitoriza atribuțiile și obligațiile ce le revin asistenților personali ai persoanelor cu handicap grav, în vederea ameliorării situației acestora, astfel încât aceștia să primească îngrijire specială la nivelul la care situația lor o cere. În cursul anului 2017, un număr mediu lunar de 685 persoane cu handicap grav au beneficiat de drepturile prevăzute de lege, în urma încadrării în gradul grav de handicap pe baza certificatelor emise de Comisia de Evaluare a Persoanelor Adulte cu Handicap, respectiv Comisia pentru Protecția Copilului din subordinea Consiliului Județean Hunedoara. Din totalul celor 685 persoane un număr de 460 persoane cu handicap grav au beneficiat de indemnizație iar diferența de 225 au beneficiat de asistent personal. Plata pentru indemnizația persoanelor cu handicap grav pentru anul 2017 a fost de aproximativ 6.000.000 lei aceasta fiind suportată de bugetul de stat Pentru anul 2018 estimăm că indemnizațiile lunare pentru persoanele cu handicap grav vor fi de aproximativ 7.000.000 lei, iar pentru asistenții personali valoarea anuală a salariilor va fi 6.000.000 sumă acordată de la **Bugetul de Stat**.

### **Protecția copilului**

În cadrul D.A.S. există un Compartiment pentru protecția copilului care funcționează în baza Legii 272/2004 privind protecția și promovarea drepturilor copilului, republicată, cu modificările și completările ulterioare. Prin acesta sunt propuse diverse măsuri de protecție, ca de exemplu plasamentul familial, supravegherea specializată la domiciliul părinților, instituționalizarea sau asigurarea unui asistent maternal pentru copiii de pe raza municipiului Hunedoara și reintegrarea în familiile naturale a minorilor care au beneficiat de masuri de protecție. Propunerile sunt înaintate Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului a Județului Hunedoara, care analizează situația minorilor și instituie o măsură de protecție specifică fiecărui caz în parte. Măsurile de protecție specială, instituite pentru copiii aflați în diverse situații de risc sunt monitorizate periodic. Cheltuielile necesare privind protecția și promovarea drepturilor copilului sunt alocate din fonduri de la **Bugetul de stat**.

Prin biroul specializat, aflat în cadrul Direcției de Asistență Socială, Compartimentul Protecția și promovarea drepturilor copilului monitorizează toți copiii aflați în situații de risc de pe raza

municipiului Hunedoara. Pentru aceasta, se vor efectua anchete sociale la toate familiile cu copii aflați în situații de risc sau familiei aflate în situații de risc. Având în vedere situația socio - economică la nivelul municipiului Hunedoara. De asemenea biroul monitorizează și supraveghează copiii care practică fenomenul de cerșetorie și vagabondaj, luând măsurile corespunzătoare.

Pentru prevenirea eșecului școlar și a abandonului școlar, mediatorul școlar va monitoriza în anul 2018 situația școlară a copiilor și tinerilor aflați în situații de risc din evidențele noastre sau ca urmare a sesizărilor.

Alături de instituțiile de învățământ, personalul din cadrul D.A.S. a participat și va participa la obținerea unor drepturi bănești pentru elevi și studenți prin efectuarea anchetelor sociale. În anul 2018 se estimează un număr de 300 de anchete sociale necesare elevilor pentru a beneficia de programul „Bani de Liceu”.iar pentru copiii cu handicap care necesită orientarea școlară un număr de 40 de anchete sociale.

Totodată personalul din cadrul compartimentului în anul 2017 a întocmit fișe de observație și fișe de risc pentru 695 de copii care au un părinte/ambii părinți plecați la muncă în străinătate. Pentru anul 2018 vor fi monitorizați cei 695 de copii ai căror părinți sunt în străinătate, personalul specializat va întocmi pentru fiecare copil în parte planul de servicii.

Se va efectua în anul 2018 trimestrial rapoarte de monitorizare pentru cei 13 copii aflați cu măsură de protecție alternativă în tutelă și va identifica noi cazuri care necesită instituirea acestei măsuri de protecție alternativă.

Direcția de Asistență Socială va menține și se va dezvoltă în anul 2018 colaborarea cu toate instituțiile statului și cu toate asociațiile, fundațiile și ONG – urile care se ocupă de problematica copiilor și tinerilor.

### **Cantina socială**

Cantina socială funcționează în baza Legii 208/1997 privind cantinele de ajutor social, și asigură servicii sociale gratuite sau contra cost persoanelor aflate în situații economico-sociale sau medicale deosebite. În cursul anului 2017 s-au acordat prin Cantina de Ajutor Social pentru un număr mediu de 76 familii și persoane singure beneficiind de 55 de porții de hrană preparată, în valoare de aproximativ 19.800 lei /lună și pentru 35 de porții de hrană rece, în valoare de aproximativ 13.600 lei/lună.

Pentru anul 2018 estimăm că hrana acordată beneficiarilor de cantină socială va fi în cuantum de aproximativ 900.000 lei de la **Bugetul local**.

### **Ajutoarele de urgență și Ajutoarele de înmormântare**

În anul 2017 ajutoarele de înmormântare au fost în valoare de 2000 lei de la bugetul local iar pentru anul 2018 se estimează un necesar în cuantum de aproximativ 5000 lei de la **Bugetul local** pentru ajutoarele de urgență și ajutoarele de înmormântare care se acordă în baza Legii 416/2001, cu modificările și completările ulterioare.

### **Distribuirea laptelui praf pentru nou-născuți**

În conformitate cu prevederile Legii nr. 321/2001, se acordă gratuit lapte praf, formula pentru sugari, copiilor cu vârste cuprinse între 0-12 luni care nu beneficiază de lapte matern. În anul 2017 au beneficiat de lapte praf un număr de aproximativ 24 copii lunar. Estimăm că în anul 2018 vor beneficia de lapte praf un număr de aproximativ 20 copii lunar. Costul laptelui praf se suportă din fonduri de la **Bugetul de stat**.

## **B. SERVICIILE SOCIALE**

### **1. CENTRUL DE ZI PENTRU COPII „LUMINĂ ȘI SPERANȚĂ”**

Centrul de Zi pentru Copii „Lumină și Speranță” are misiunea de a preveni abandonul și instituționalizarea copiilor, prin asigurarea, pe timpul zilei, a unor activități de îngrijire, educație, recreere-socializare, consiliere, dezvoltare a deprinderilor de viață independentă, orientare școlară și profesională pentru copii, cât și a unor activități de sprijin, consiliere, educare pentru părinți sau reprezentanții legali, precum și pentru alte persoane care au în îngrijire copii.

Pentru o bună funcționare a Centrului de Zi Lumină și Speranță care are o capacitate de maxim 25 locuri estimăm cheltuielile pentru anul 2018 la aproximativ 180 000 lei de la **Bugetul local**.

#### **OBIECTIVELE CENTRULUI DE ZI PENTRU COPII „LUMINĂ ȘI SPERANȚĂ”:**

- Renovarea Centrului de Zi pentru Copii „Lumină și Speranță”;
- Îmbunătățirea metodologiei de lucru;
- Combaterea riscului de marginalizare socială a copiilor cu situație deosebită în familie;
- Prevenirea separării copilului de familie. .

### **2. CENTRUL INTERACTIV PENTRU EDUCATIE NONFORMALA ȘI VOLUNTARIAT**

Promovează metodele de educație nonformală și activitățile de voluntariat ce antrenează copiii și tinerii aflați în situații de risc.

#### **Obiective:**

- Îmbunătățirea abilităților de viață a copiilor și tinerilor aflați în situații de risc.
- Îmbunătățirea frecvenței școlare și reducerea fenomenului de abandon școlar.
- Creșterea nivelului de acces la servicii adaptate adresate copiilor în situații de risc.
- Formarea de profesioniști, mai bine pregătiți, implicați în activitățile destinate copiilor la risc prin programele de voluntariat

### **3. ASIV – SERVICII COMUNITARE DE ASISTENȚĂ ȘI ÎNGRIJIRE A PERSOANELOR VÂRSTNICE LA DOMICILIU**

Acestea sunt servicii sociale oferite contra cost, în funcție de veniturile persoanelor beneficiare, și sunt parțial subvenționate din fonduri de la **Bugetul local**. În anul 2017 au beneficiat de serviciile de îngrijire și asistență un număr mediu lunar de 25 de persoane vârstnice, iar pentru anul 2018 estimăm că numărul beneficiarilor va crește între 30- 40 lunar, având în vedere nevoile persoanelor vârstnice și numărul angajaților care oferă îngrijirea la domiciliu a crescut. Pentru buna

desfășurare a activităților ASIV - ului în anul 2018 a fost estimat un necesar de aproximativ 30.000 lei de la Bugetul local.

**Obiective:**

- Dezvoltarea serviciilor de îngrijire la domiciliu
- Îmbunătățirea condițiilor asigurate persoanelor vârstnice
- Creșterea gradului de informare și de implicare a comunității în problematica persoanelor vârstnice
- Sprijin în relațiile cu alte compartimente din cadrul DAS sau instituții

#### **4. SERVICII ACORDATE VICTIMELOR VIOLENȚEI ÎN FAMILIE ȘI TRAFICULUI DE PERSOANE**

Acestea sunt servicii de informare și consiliere acordate de angajații Direcției de Asistență Socială din cadrul Primăriei Municipiului Hunedoara cu scopul reabilitării și reintegrării sociale a victimelor violenței în familie și traficului de persoane.

**Obiective :**

- informare și consiliere a victimelor (inclusiv juridică) a victimelor
- prevenirea violenței în familie
- orientare profesională
- colaborarea cu alte organizații sau instituții furnizoare de servicii sociale pentru a asigura re-inserția socială victimelor violenței în familie/traficului de persoane

#### **ADĂPOSTUL DE URGENȚĂ PE TIMP DE NOAPTE**

Scopul serviciului social " Adăpostul de urgență pe timp de noapte" Hunedoara este de a furniza servicii de gazduire temporară pe timp de noapte, asociate cu acordarea unor servicii de consiliere și reinsertie socială a persoanelor fără adăpost din municipiul Hunedoara, în concordanță cu nevoile individuale identificate în vederea depășirii situațiilor de dificultate, prevenirii și combaterii riscului de excluziune socială, promovării incluziunii sociale și creșterii calității vieții.

**Obiective:**

- Prevenirea marginalizării persoanelor fără adăpost
- Reintegrarea în societate a persoanelor fără adăpost

În anul 2017 au beneficiat de serviciile Adăpostului de urgență pe timp de noapte un număr mediu lunar de 14 persoane. Pentru anul 2018 estimăm un număr lunar de beneficiari între 14-20. bugetul estimat pentru anul 2018 pentru acest serviciu este de 100,000 lei bani alocați din **bugetul local**

#### **C. COMPARTIMENTUL ASISTENȚĂ MEDICALĂ COMUNITARĂ**

Compartimentul de asistență medicală comunitară cuprinde cabinetele medicale școlare de medicină generală și cele stomatologice de pe raza municipiului Hunedoara. Acestea asigură servicii medicale pentru aproximativ 11.000 preșcolari, elevi și studenți din cele 39 de unități de învățământ,



respectiv 17 grădinițe, 15 școli generale, 5 licee, o școală postliceală și o unitate de învățământ superior.

În vederea asigurării desfășurării activităților din cadrul acestor cabinete medicale s-a estimat pentru anul 2018 un necesar de 300000 lei din **Bugetul local**.

Compartimentul de asistență medicală comunitară mai are în componență și doi asistenți medicali comunitari și un mediator sanitar a căror activitate se desfășoară pe raza municipiului Hunedoara, în cadrul comunităților cu risc ridicat de îmbolnăvire sau de transmitere a bolilor .

### **MONITORIZAREA**

Monitorizarea Planului anual de acțiune se va face urmărind o serie de indicatori. În funcție de acești indicatori se va constata în ce grad au fost atinse obiectivele pe care și le-au stabilit serviciile.

Responsabili cu îndeplinirea obiectivelor stabilite în Planul de acțiune sunt autoritățile administrației publice locale și persoanele aflate în subordinea acestora, în funcție de atribuții.

### **INDICATORI**

Indicatorii folosiți în scopul monitorizării au fost stabiliți în funcție de acțiunile propuse în Planul anual de acțiune pentru 2018.

Pe parcursul procesului de monitorizare și evaluare se vor lua în considerare următorii indicatori:

- prevenirea și combaterea sărăciei și a riscului de excluziune socială
- existența unei baze de date privind beneficiarii serviciilor de informare și consiliere
- realizarea un studiu privind situația beneficiarilor de servicii sociale
- măsuri de îmbunătățire a calității vieții beneficiarilor de servicii sociale stabilite pe baza rezultatelor studiului
- stabilirea unor proceduri flexibile de lucru cu publicul în funcție de nevoile apărute
- numărul persoanelor care au urmat cursuri de perfecționare privind relațiile cu publicul și circulația documentelor.

**DIRECTOR D.A.S.**

**Lenuța Gemeniuc**

**Întocmit,  
Uță Camelia**

